

"Kundvården kommer i fokus"

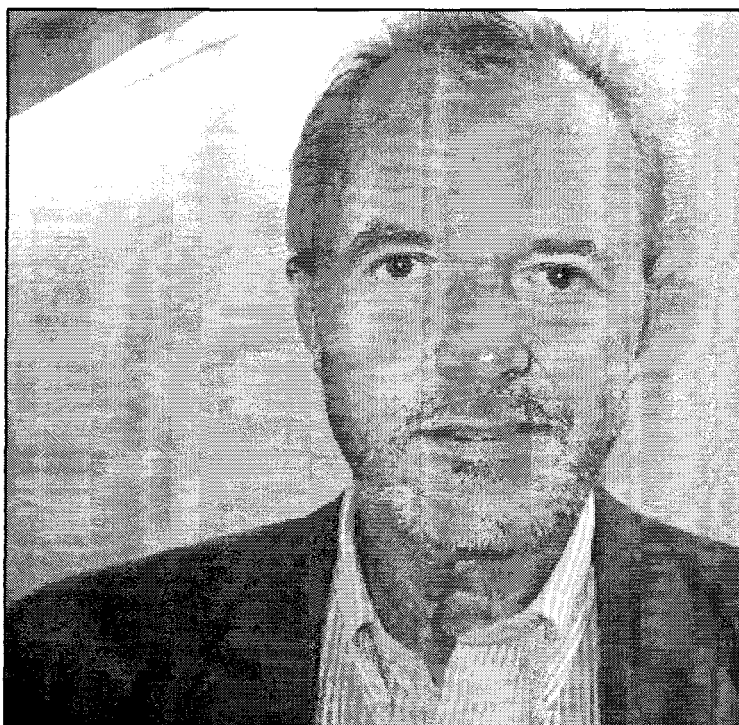
FÖRVALTNING

- Det är viktigt att arbeta med affärsmässigheten som ledstjärna, säger Lars Lindblom som är tf VD för HSB Förvaltning, det bolag som formellt bildas först vid årsskiftet.
- Med all personal under ett och samma tak

kommer kundvården i fokus. Arbetet kan drivas mer utifrån ett helhets- och kundnyttoperspektiv och med en lönsamhets-inriktning grundad på processer och uppföljning, säger han.

Lars Lindblom har gott om erfarenhet av den här typen av processer. Som något även företagsdoktor inom HSB-världen har han varit engagerad i bl a HSB i Linköping och HSB Södertörn. Ofta har uppdragen handlat om att förändra där det funnits problem med lönsamhet och organisation. Och förutsättningarna för att på sikt uppnå god lönsamhet i HSB Förvaltning är påtaliga, anser han:

- I den här regionen är många av husen byggda på 50-talet vilket betyder att behovet av underhåll som regel är stort. Genom underhållsplanerna har HSB Förvaltning en god uppfattning om situationen i de olika föreningarna. I många fall kan insatserna i föreningarna samordnas och HSB Förvaltning åstadkomma lägre inköpspriser än vad som annars hade varit möjligt.



Lars Lindblom tf VD

Sänka kostnader

De flesta föreningar kan dessutom få ner sina kostnader för drift och energi genom att se över alla installationer som har med värme, ventilation och vatten att göra.

- I genomsnitt kan man sänka sina kostnader med upp till 20 procent, säger Lars Lindblom.

Ytterligare ett intressant område är att hjälpa föreningarna med ett långsiktig plan för föreningens grönområden.

- I en sådan kan man systematiskt

planera för när buskar behöver bytas ut och häckar planteras om och ersättas av skötselvänliga och mer estetiskt tilltalande lösningar.

Eftersom HSB Förvaltning har en trädgårdsmästare bland sina anställda finns expertis att tillgå, säger Lars som tror att många föreningar hittills nöjt sig med en kortsiktig skötselplan för grönområdena.

Bygga ihop funktioner

För att lönsamheten ska komma till stånd under de tre år bolaget har på

sig krävs också ett stort arbete med rutiner och organisation:

- Det är viktigt att vi rent fysiskt bygger ihop de funktioner som jobbar gentemot kunderna. Dessutom bör vi göra en översyn av de avtal vi har och bl a säkerställa att kostnaden för de tjänster som går utöver avtalen framgår tydligt.

För de anställda har det arbetet redan börjat. Startskottet gick vid en tvådagarskonferens som ägde rum i slutet av augusti.

www.hsb.sejtabyroslagen